

Wagen Sie es
besonders zu
sein!



Leistungsspektrum

plettenbergconsulting
Inhaberin: Hannah Plettenberg
Schäferstr. 24
20357 Hamburg
Tel.: + 49 (0) 40 / 38680184
Mobil: +49 (0) 40 / 23217671
www.plettenberg-consulting.de
mail@plettenberg-consulting.de

Leistungsspektrum

Konzepte . Beratungen . Besuche

Konzeptarbeit

Erarbeitung Ihres gastronomischen Konzeptes
 Realisierung des Konzeptes
 Lieferantensuche
 Mitarbeitersuche
 Entwicklung des gastronomischen
 Einrichtungskonzeptes

Beratung

360° Beratung des gastronomischen Betriebes mit
 schriftlicher Auswertung.

Gründercoaching

Beratung und Coaching bei den ersten Schritten in
 die Selbständigkeit in der Gastronomie.

Besuche

Begleitung & Unterstützung der operativen
 Abläufe vor Ort
 Erstellung eines Maßnahmenkataloges
 „Follow up“ - des Maßnahmenkataloges,
 Überprüfung der festgelegten Ziele

Interner Check der Geschäftsabläufe

Analyse und anschließende Erstellung eines
 Maßnahmenkataloges
 In den Bereichen: Mitarbeiter, Restaurant,
 Geschäftsführung

Externer Check der Geschäftsabläufe

Mystery Check
 Überprüfung des gastronomischen Betriebes ohne
 Voranmeldung, durch Mitarbeiter von
 plettenbergconsulting.
 Schriftliche Auswertung der Ergebnisse

Schulungen . Seminare

Verkauf

Begegnungspunkte Gast/Mitarbeiter
 Reklamation
 Zusatzverkäufe

Kommunikation

Gemeinsame Erarbeitung von Lösungsansätzen, sowie
 Strategien für eine bessere interne und
 externe Kommunikation

Motivation

Motivationsansätze für den operativen Ablauf
 Erarbeitung von Strategien und Lösungsansätzen

Mitarbeiterführung für Führungskräfte

Erarbeitungen von Zielsetzungen für Mitarbeiter
 Konkrete Prinzipien der Mitarbeiterführung

Hygieneschulung

Vorgeschriebene Hygieneschulung nach
 § 43 Infektionsschutzgesetz
 HACCP-Richtlinien

Kaffee

Geschichte, Anbau, Verarbeitung, Probe

Einführungsschulung Espresso-Zubereitung

Technische Einführung in die Geräte
 Zubereitung eines perfekten Espresso
 Richtiges Aufschäumen der Milch
 Zubereitung der Standard Espressogetränke
 Reinigung der Maschinen

Service

Fachgerechtes Eindecken eines Tisches
 Serviergrundlagen
 Fachgerechtes Abdecken eines Tisches

Leistungen und Pakete

Basispaket

Inhalt:

- 360° Analyse vor Ort
- Schriftliche Auswertung mit der Erstellung eines Maßnahmenkataloges
- Vorstellung des Maßnahmenkataloges mit konkreten Zielsetzungen

Zeitaufwand 8-10 Stunden

Schulungspaket

Inhalt:

Basispaket und dazu buchbare Seminare und Schulungen

- Verkaufsschulung
- Kommunikationsschulung
- Motivationsseminar
- Mitarbeiterführung für Führungskräfte
- Hygieneschulung
- Kaffeeschulung
- Einführungsschulung Espresso-Zubereitung
- Serviceschulung

Alle Schulungen werden bis zu einer Größe von 10 Mitarbeitern durchgeführt.

Zeitaufwand pro Schulung mit Vor- und Nachbereitung ca.8 Stunden

Start-up Paket

Begleitung während der Eröffnungsphase und nach der Eröffnung

Inhalt:

Basispaket und dazu buchbare Coachings und Checks

- Gründercoaching
- 1 monatlichen Quickcheck
- Mysteryshopping mit schriftlicher Auswertung

Zeitaufwand wird hier nach der 360°Analyse ermittelt

Alle Leistungen können auch separat gebucht werden.

Leistungen und Pakete

Konzeptpaket

- Erarbeitung des gastronomischen Konzeptes
- Bedarfsanalyse der gastronomischen Einrichtung
- Einrichtungsberatung
- Realisierung
- Lieferantensuche
- Mitarbeitersuche
- Begleitung während der Eröffnungsphase
- Begleitung nach der Eröffnungsphase für weitere 3 Monate oder ein ganzes Jahr.

Zeitaufwand nach Absprache

Fördermittel

In einzelnen Fällen, können Fördermittel der EU beantragt werden. Fragen Sie uns gerne.

Kontakt

plettenbergconsulting
 Inhaberin: Hannah Plettenberg
 Schäferstr. 24
 20357 Hamburg
 Tel.: + 49 (0) 40 / 38680184
 Mobil: +49 (0) 40 / 23217671
www.plettenberg-consulting.de
mail@plettenberg-consulting.de

