



No. 3-2009



## **Nirgends strapaziert sich der Mensch mehr als bei der Jagd nach Erholung.**

(Laurance Sterne)

Und wo, wenn nicht auf unseren schönen Terrassen und in unseren Biergärten, könnten sich unsere Gäste am besten die nötige Erholung verschaffen?

Schöne Terrassen bereiten große Freude! Gerade jetzt wenn die Sonne rauskommt, wird es höchste Zeit, Ihre Terrassen zu säubern und für die Saison vorzubereiten. Hierbei ist macht die Liebe zum Detail oft den großen Unterschied. Ihre Terrasse oder selbst die Bank vor Ihrem Straßencafé sollte täglich hergerichtet und gepflegt werden. Im Sommer ist es das Aushängeschild Ihrer gastronomischen Einrichtung.

Neben den Möbeln darf auch der Bereich um die Terrasse gepflegt aussehen, das Unkraut gezupft, die Beete geharkt und die Steine gereinigt sein.

Das Servicepersonal dahin zu sensibilisieren, dass sie mit einem offenen Auge ihren Job machen und die Terrasse sauber und ordentlich halten, ist eine große Herausforderung. Nehmen Sie sich Zeit, um Ihre Mitarbeiter entsprechend zu unterweisen und zu motivieren.

Diesen Monat beschäftigt sich meine Checkliste genau mit diesem Thema. Diese Liste können Sie aushängen und zum täglichen Gebrauch verwenden.

## **Unser Special für Sie gültig bis 31. Mai:**

**Mystery-Test Ihres Betriebes mit anschließender Analyse, Feedback und Optimierungsvorschlägen für nur 280,-€.**

Über die Details informieren wir Sie sehr gerne. Unsere Kontaktdaten finden Sie unten auf der Seite!

Wir wünschen Ihnen einen erfolgreichen Start in die Terrassensaison.  
Ihre

Hannah Plettenberg

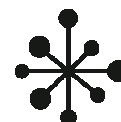


Sie erhalten diesen Newsletter, weil Sie Kunde, Interessent oder Partner von plettenbergconsulting sind - oder von jemandem dafür registriert wurden. Sollten Sie diesen Newsletter nicht mehr empfangen wollen, können Sie eine kurze Email an [newsletter@plettenberg-consulting.de](mailto:newsletter@plettenberg-consulting.de) senden.

**plettenberg**consulting

Schäferstraße 24  
20357 Hamburg  
[www.plettenberg-consulting.de](http://www.plettenberg-consulting.de)  
[hap@plettenberg-consulting.de](mailto:hap@plettenberg-consulting.de)

Ihre Ansprechpartnerin:  
Hannah Plettenberg  
T 040 - 3868 0184  
M 0176 - 232 17 671





- Die Terrasse dreimal täglich kehren: morgens, mittags und abends.
- Jeden Morgen Blumen gießen bzw. überprüfen!
- Sonnenschirme müssen aufgespannt werden und Markisen ausgezogen sein, das Restaurant oder das Café macht sonst einen geschlossenen Eindruck.
- Sind alle Tischdecken sauber und ordentlich?
- Platzieren Sie Blumen auf den Tischen. Sind die Blumen noch frisch?
- Stellen Sie Windaschenbecher auf die Tische.
- Steht die Abräumstation draußen bereit und ist sauber und ordentlich?
- Ist der Wassernapf für Hunde unserer Gäste sauber und aufgefüllt?
- Befreien Sie regelmäßig Ihre Blumenkästen und Beete von Unkraut.

**Die Terrasse, der Biergarten oder der Bereich vor dem Laden ist unsere Visitenkarte, unser Aushängeschild für den ganzen Sommer...**

